

Образец претензии при нарушении сроков оказания услуг (выполнения работ)

Кому: _____

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной, _____ (Ф.И.О.), и _____ (далее - Исполнитель) «__» _____ 20__ г. был заключён договор об оказании услуг (выполнении работ) (далее - Договор), в соответствии с которым исполнитель взял на себя обязательство оказать следующие услуги (выполнить работы): _____.

В счет оплаты оказанных услуг (выполненных работ) я оплатил(а) следующую сумму _____ руб., что подтверждается документом: _____ (указать №, дату, наименование документа, подтверждающего оплату).

Согласно п. ____ Договора, срок оказания услуг (выполнения работ) составляет: _____.

Поскольку договор заключён мной с исполнителем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п. 1 ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992. № 2300 - I (далее – Закон о защите прав потребителей), исполнитель обязан оказать услуги в срок, установленный правилами оказания отдельных видов услуг или договором об оказании услуг.

В соответствии с п. 1 ст. 28 Закона о защите прав потребителей, в случае нарушения исполнителем сроков оказания услуг, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги;
- отказаться от исполнения договора оказания услуг.

Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков выполнения работ, а также взыскания неустойки (пени) в размере 3 % цены выполнения работ за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работ, сумма взысканной неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида оказанной услуги (выполненной работы) или общей цены договора, если цена отдельного вида услуги (работы) не определена договором.

Обращаю внимание, что при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу).

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст.ст. 27, 28 Закона о защите прав потребителей,

ПРОШУ:

_____ (указать требование в соответствии со ст. 28 Закона о защите прав потребителей)

В случае неисполнения моих требований в добровольном порядке, вынужден (а) буду обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителей.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований, заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону _____.

Приложение в копиях:

(документы, подтверждающие заключение договора, оплату услуг и иные документы):

1. _____
2. _____

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Претензию получил(а) _____
(должность, фамилия, инициалы)

« ____ » _____ 20__ г.

место для печати или штампа

(подпись)

Порядок вручения претензии:

С заполненной претензии следует сделать копию или составить претензию в двух экземплярах. Один экземпляр претензии вручается под роспись уполномоченному лицу продавца (исполнителя), с указанием фамилии, должности, даты вручения, печати (при наличии).

В случае отказа от принятия претензии, следует направить ее на адрес продавца (исполнителя) почтовой связью заказным письмом с уведомлением и, желательно, с описью вложения.