

АНАЛИЗ

работы с обращениями граждан
в муниципальном образовании «Кузоватовский район» за четвертый квартал
2023 года

За четвертый квартал 2023 года в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области поступило 37 обращений, зарегистрированных в модуле «Обращения граждан» системы электронного документооборота 14 обращений направлены на исполнение от вышестоящих структур (Правительство Ульяновской области – 6, Приёмная Президента – 2), их количество уменьшилось по сравнению с 2022 годом в 1,5 раза (в 2022 году — 56, 2021 – 39 обращений). Непосредственно в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» поступило 23 обращения. По форме поступления обращений письменных обращений: поступили 13 обращений: по электронной почте поступило 9 обращений, через виртуальную приемную — 0 обращений, лично заявителями доставлено 13 обращений. Количество устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов и телефонных линий - 4. Среди общего количества доля коллективных обращений составляет 7 обращений (2022 год – 9 обращений, 2021 год - 2 обращения).

14 обращений направлены на исполнение в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» из вышестоящих органов власти (2022 год — 21 обращение, 2021 год – 12 обращений). Из данной категории обращений адресантами являются жители: р.п.Кузоватово — 20, Коромысловское сельское поселение — 2, Спешневское сельское поселение — 5, Еделевское сельское поселение — 5, Лесоматюнинское сельское поселение — 5, Безводовское сельское поселение — 2.

Обращения граждан затрагивают практически все сферы деятельности муниципального образования «Кузоватовский район».

В 37 поступивших обращениях заявлено 37 вопросов.

По тематике обращений в разделе "**Жилище**" всего поступило 4 обращения:

- По вопросам **водоснабжения** поступило 4 обращения: р.п. Кузоватово - 3, с. Лесное Матюнино – 1 обращение.

В тематическом разделе «**Социальная сфера**» зарегистрировано 9 обращений:

- **оказание материальной помощи** - 9 обращений, из них 3 заявления в связи с пожаром, 6 в связи с трудной жизненной ситуацией.

В тематическом разделе "**Хозяйственная деятельность**» поступили 72 обращения.

- Поступили вопросы **эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, ремонт мостовых переходов, строительство тротуаров** всего 12

обращения: р.п.Кузоватово - 4, с. Шемурша – 4, п.ст. Налейка — 2, Приволье, Стоговка по 1 обращению.

- по земельным вопросам в части соблюдения и согласования границ земельных участков и вопросам соблюдения градостроительных норм при строительстве хозяйственных построек поступили **9 обращений**: р.п.Кузоватово —4, Первомайский — 1, п.с.т Налейка — 1, Чертановка – 1, кивать – 1, п. Рощино – 1.
- по вопросам **комплексного благоустройства** поступили **2** обращения (ст. Налейка - 2);

Личный прием граждан в администрации района проводится Главой администрации района и заместителями Главы администрации района согласно утвержденному графику. В четвертом квартале 2023 года проведены мероприятия по работе с обращениями граждан, из них 1 выездной прием по личным вопросам в Общественной приёмной партии «Единая Россия»; проведен 1 прием граждан на рабочем месте. В ходе проведения данных мероприятий принято 4 обращения.