

АНАЛИЗ

работы с обращениями граждан
в муниципальном образовании «Кузоватовский район» за второй кварта 2023
года

За второй квартал 2023 года в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области поступило 40 обращений, зарегистрированных в модуле «Обращения граждан» системы электронного документооборота 13 обращений направлены на исполнение от вышестоящих структур (Правительство Ульяновской области – 4, Министерство транспорта – 2), их количество уменьшилось по сравнению с 2022 годом в 1,5 раза (в 2022 году — 23, 2021 – обращение). Непосредственно в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» поступило 27 обращений. По форме поступления обращений письменных обращений: поступили 19 письменных обращений: по электронной почте поступило 14 обращений, через виртуальную приемную — 0 обращений, лично заявителями доставлено 27 обращений. Количество устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов и телефонных линий - 2. Среди общего количества доля коллективных обращений составляет 10 обращений (2022 год – 1 обращение, 2021 год - обращения).

13 обращений направлены на исполнение в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» из вышестоящих органов власти (2022 год — 9 обращений, 2021 год – обращения). Из данной категории обращений адресантами являются жители: р.п.Кузоватово — 12, Коромысловского сельское поселение — 1, Спешневского сельского поселения — 5, Еделевского сельского поселения — 8, Лесоматюнинского сельского поселения — 2, Безводовского сельского поселения — 9, 5 обращений направлены жителями г. Ульяновск.

Обращения граждан затрагивают практически все сферы деятельности муниципального образования «Кузоватовский район».

В 40 поступивших обращениях заявлено 40 вопросов.

По тематике обращений в разделе "**Жилище**" всего поступило **5** обращения:

- По вопросам **водоснабжения** поступило **4** обращения: с. Волынщина - 2, а также по 1 обращению поступили от жителей сел Малая Борла, Озёрки.
- **Улучшение жилищных условий** 1 обращение от жительницы р.п. Кузоватово.

В тематическом разделе «**Социальная сфера**» зарегистрировано **6** обращений:

- **оказание материальной помощи** - **6** обращений, из них 1 заявление в связи с пожаром, 5 в связи с трудной жизненной ситуацией.

В тематическом разделе "**Хозяйственная деятельность**» поступили **72** обращения.

- Поступили вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, ремонт мостовых переходов, строительство тротуаров всего **6** обращений: р.п.Кузоватово - 2, Еделево — 1, Шемурша – 1, Студенец -1, Лесное Матюнино - 1.
- по земельным вопросам в части соблюдения и согласования границ земельных участков и вопросам соблюдения градостроительных норм при строительстве хозяйственных построек поступили **14** обращений: р.п.Кузоватово —6, Кивать — 5, Хвостиха — 1, Коромысловка – 1, Студенец – 1.
- по вопросам комплексного благоустройства поступили **2** обращения (Первомайский – 1, Студенец - 1);

В числе других вопросов - **5** поступивших обращений: **2** по вопросу образования, **3** по вопросу содержания домашних животных.

Личный прием граждан в администрации района проводится Главой администрации района и заместителями Главы администрации района согласно утвержденному графику. В 2023 году проведены мероприятия по работе с обращениями граждан, проведен 1 прием граждан на рабочем месте. В ходе проведения данных мероприятий принято 1 обращение.