

АНАЛИЗ

работы с обращениями граждан
в муниципальном образовании «Кузоватовский район» за первый кварта 2023
года

За первый квартал 2023 года в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области поступило 55 обращений, зарегистрированных в модуле «Обращения граждан» системы электронного документооборота 9 обращений направлены на исполнение от вышестоящих структур (Правительство Ульяновской области – 5, Приёмная Президента – 1), их количество уменьшилось по сравнению с 2022 годом в 1,5 раза (в 2022 году — 37, 2021 – 31 обращение). Непосредственно в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» поступили 46 обращений. По форме поступления обращений письменных обращений: поступили 20 письменных обращений: по электронной почте поступило 6 обращений, через виртуальную приемную — 0 обращений, лично заявителями доставлено 20 обращений. Количество устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов и телефонных линий - 12. Среди общего количества доля коллективных обращений составляет 6 обращений (2022 год – 0 обращений, 2021 год - 4 обращения).

9 обращений направлены на исполнение в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» из вышестоящих органов власти (2022 год — 3 обращения, 2021 год – 3 обращения). Из данной категории обращений адресантами являются жители: р.п.Кузоватово — 17, Коромысловского сельское поселение — 4, Спешневского сельского поселения — 12, Еделевского сельского поселения — 5, Лесоматюнинского сельского поселения — 7, Безводовского сельского поселения — 8, 2 обращения направлены жителями г. Ульяновск. Обращения граждан затрагивают практически все сферы деятельности муниципального образования «Кузоватовский район».

В 55 поступивших обращениях заявлено 55 вопросов.

По тематике обращений в разделе "**Жилище**" всего поступило **10** обращений:

- По вопросам **водоснабжения** поступило **6** обращений: с.Уваровка - 2, а также по 1 обращению поступили от жителей сел р.п. Кузоватово, Красная Балтия, ст.Налейка.
- **Газификация жилья** 4 обращения от жителей сел Первомайский, Спешневка.

В тематическом разделе «**Социальная сфера**» зарегистрировано **15** обращений:

- **оказание материальной помощи** - **15** обращений, из них 4 заявлений в связи с пожаром, 11 в связи с трудной жизненной ситуацией.

В тематическом разделе "**Хозяйственная деятельность**» поступили **72** обращения.

- Поступили вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, ремонт мостовых переходов, строительство тротуаров всего **4**

обращения: р.п.Кузоватово - 2, Налейка — 1, Трубетчина – 1.

- по земельным вопросам в части соблюдения и согласования границ земельных участков и вопросам соблюдения градостроительных норм при строительстве хозяйственных построек поступили **12 обращений**: р.п.Кузоватово —4, Первомайский — 2, Лесное Матюнино — 2, Чертановка – 1, Волынщина – 1.
- по вопросам комплексного благоустройства поступили **2** обращения (ст. Налейка - 2);

В числе других вопросов - **3** поступивших обращения: 1 по вопросу образования, 2 транспортное сообщение.

Личный прием граждан в администрации района проводится Главой администрации района и заместителями Главы администрации района согласно утвержденному графику. В 2023 году проведены мероприятий по работе с обращениями граждан, из них 1 выездной прием по личным вопросам в селе Спешневка; проведены 2 приема граждан на рабочем месте. В ходе проведения данных мероприятий принято 14 обращений.