

АНАЛИЗ

работы с обращениями граждан
в муниципальном образовании «Кузоватовский район» за 2022 год

За 2022 год в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» Ульяновской области поступило всего 155 обращений, зарегистрированных в модуле «Обращения граждан» системы электронного документооборота (2021 год - 154, 2020 год — 85, 2019 год - 167 обращения, 2018 год - 172 обращений). 40 обращений направлены на исполнение от вышестоящих структур (Правительство Ульяновской области – 37, Приёмная Президента – 3), их количество уменьшилось по сравнению с 2021 годом в 4 раза (в 2021 году — 49, 2020 – 18 обращений, в 2019 году — 29 обращений, в 2018 году - 46 обращений).

Непосредственно в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» поступили 111 обращений. По форме поступления обращений письменных обращений: в 2022 году поступили 39 письменных обращений: по электронной почте поступили 27 обращений, по почте 23 обращения, лично заявителями доставлено 22 обращения. Количество устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов и телефонных линий - 69. Среди общего количества доля коллективных обращений составляет 10,3% или 14 обращений (2021год – 12 обращения, 2020 год - 2 обращения, 2019 год - 13 обращений, 2018 год — 9).

40 обращений направлены на исполнение в администрацию муниципального образования «Кузоватовский район» из вышестоящих органов власти (2021 год — 49 обращений, 2020 год – 18 обращений, 2019 году – 29 обращений). Из данной категории обращений адресантами являются жители: р.п.Кузоватово — 12, Коромысловское сельское поселение — 4, Спешневского сельского поселения — 3, Еделевского сельского поселения — 7, Лесоматюнинского сельского поселения — 8, Безводовского сельского поселения — 4, 3 обращения направлены жителями г. г. Ульяновск, Самарской области.

Процентное соотношение количества обращений жителей района от общего количества обращений на протяжении последних четырех лет варьирует в аналогичных пределах: Безводовское поселение - 13-18%; Еделевское поселение — 8-10%; Коромысловское поселение — 8-14%; Лесоматюнинское поселение — 7-10%, Спешневское поселение — 10 — 14%. На уровне 30-40% от общего количества поступают обращения от жителей р.п.Кузоватово. За последние годы увеличилось количество обращений от жителей г.Ульяновска и других регионов с 4 % до 10 %.

В течение 2022 года увеличилось количество обращений, адресантами которых являются жители 25 сельских населенных пунктов района, поступили 98 обращений: наибольшее количество обращений поступило от жителей Еделево — 17 обращений; Студенец — 14; пос. ст. Налейка - 9, Коромысловка – 7, Баевка, Стоговка, Приволье — по 4 обращения. В 2020 году поступили обращения 50 жителей из 21 населенного пункта сельских поселений, в 2021

году поступили обращения 97 жителей из 27 населенных пунктов сельских поселений.

Обращения граждан затрагивают практически все сферы деятельности муниципального образования «Кузоватовский район».

В 155 поступивших обращениях заявлено 163 вопроса.

По тематике обращений в разделе "**Жилище**" всего поступило **66** обращений:

- По вопросам **водоснабжения** поступило **11** обращений: с.Баека - 3; р.п. Кузоватово – 3, а также по 1 обращению поступили от жителей сел Шемурша, Коромысловка, Волынщина, Еделево.
- **Газификация жилья** 4 обращения от жителей сел Студенец, Уваровка, Шемурша.
- **Уличное освещение** **12** обращений: Студенец-4, Еделево - 4, Шемурша — 1, Коромысловка — 1, Уваровка – 1, Приволье -1.
- **Предоставление коммунальных услуг** — 3 (р.п.Кузоватово)
- По вопросам **ремонта жилья, улучшения жилищных условий и предоставления жилого помещения** поступило **9** обращений: р.п.Кузоватово- 4; Налейка - 3, Стоговка —1, Первомайский - 1.

В тематическом разделе «**Социальная сфера**» зарегистрировано **39** обращений:

- **оказание материальной помощи** - **24** обращения, из них 2 заявлений в связи с пожаром, 21 в связи с трудной жизненной ситуацией.

В тематическом разделе "**Хозяйственная деятельность**" поступили 79 обращений.

- Поступили вопросы **эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, ремонт мостовых переходов, строительство тротуаров** всего **28** обращений: р.п.Кузоватово - 4, с.Еделево - 7, Студенец — 3, Налейка — 4, с.Кузоватово — 2, Шемурша -2, Р.Темрязань -1, Баевка -1, Коромысловка -1, Приволье -1, Волынщина – 1.
- по **земельным вопросам в части соблюдения и согласования границ земельных участков и вопросам соблюдения градостроительных норм при строительстве хозяйственных построек** поступили **10** обращений: р.п.Кузоватово —4, Первомайский — 1, Еделево — 1, Студенец — 1, Чертановка – 1, Коромысловка – 2.
- по вопросам **комплексного благоустройства** поступили **9** обращений (Еделево -3; р.п. Кузоватово — 2, Студенец — 2, Волынщина — 1, Л. Матюнино — 1);
- **10** обращений поступили по вопросам **экологии, ликвидации несанкционированных свалок, сбора и вывоза мусора** (р.п.Кузоватово 5 обращений; Еделево - 2, Студенец, с. Кузоватово п.ст.Налейка по 1 обращению)
- **7** обращения поступило по вопросам **транспортного обслуживания с.**

Никольское – 4, п. Заводской — 1, п.ст.Налейка — 1, Спешневка -1

- 4 обращения поступило по вопросам содержания домашних животных , в том числе собак (р.п.Кузоватово — 2, с.Трубетчино — 1, с.Студенец — 1);
- 1 обращение поступило по вопросам **связи** (интернет) п. Комуна— 1.

В числе **других** вопросов - 4 поступивших обращения: 1 о приобретении музыкального оборудования в СДК с. Никольское, медицинское обслуживание в с. Студенец – 1, Коромысловка – 1.

Личный прием граждан в администрации района проводится Главой администрации района и заместителями Главы администрации района согласно утвержденному графику. В 2022 году проведены мероприятий по работе с обращениями граждан, из них 5 выездных приемов по личным вопросам в селах Студенец, Еделево, Коромысловка, р.п. Кузоватово (приёмная Единой России); проведены 5 приемов граждан на рабочем месте. В ходе проведения данных мероприятий принято 68 обращений.

Положительное решение принято по 52 вопросам, что составляет 38 % (2021 год — 38%, 2020- 57%, 2019год — 46%, 2018 год — 48%

); разъяснения заявителям даны по 91 вопросу (84 обращений), что составляет 66%/